



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



English version below

**Regulamin udzielania konsultacji psychologicznej i psychiatrycznej oferowanej przez
Uniwersytet VIZJA w ramach projektu „Vizja Home - Uczelnia dla wszystkich”**

1. Poradnictwo psychologiczne i psychiatryczne skierowane jest do: studentów, słuchaczy, doktorantów oraz pracowników Uniwersytetu VIZJA.
2. Korzystanie z poradnictwa jest dobrowolne i nieodpłatne.
3. Porady będą udzielane zarówno w języku polskim i języku angielskim.
4. Porady będą świadczone na terenie Uniwersytetu VIZJA przy ul. Okopowa 59 w Warszawie lub on-line z wykorzystaniem narzędzia Microsoft Teams w zależności od potrzeb osoby, której będzie udzielane wsparcie.
5. Poradnictwo będzie udzielane w wyznaczone dni robocze, od poniedziałku do piątku, od godziny 15:00, a ostatnia porada nie będzie kończyła się później niż o godzinie 20:00.
6. W celu skorzystania z konsultacji z psychologicznej lub psychiatrycznej należy zarezerwować wizytę.
7. Wizytę można zarezerwować:
 - a) Poprzez platformę „Microsoft Bookings” podając e-mail studencki lub pracowniczy („@vizja.pl”).
 - b) Kontaktując się z „Biurem ds. osób z niepełnosprawnościami” (BON), poprzez e-mail: bon@vizja.pl lub telefonicznie pod nr. 22 536-54-12
 - c) Osobiście w „BON”, ul. Okopowa 59, Warszawa, 2 piętro, pok. 233.
8. Rezerwacja przez Microsoft Bookings jest możliwa jedynie po zalogowaniu do konta uczelnianego Microsoft (adres e-mail @vizja).
9. Link do systemu rezerwacyjnego z dostępnymi terminami konsultacji, będzie udostępniony na stronie internetowej „BON” – „Wsparcie - Wsparcie Psychologiczne” oraz po zalogowaniu się do Extranetu w „Ogłoszeniach”.
10. W przypadku rezygnacji, konsultację należy odwołać z odpowiednim wyprzedzeniem, co najmniej 4 godziny przed planowanym wsparciem poprzez



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



platformę „Microsoft Bookings” lub poinformowanie pracownika biura „BON”, w godzinach pracy biura (e-mail, telefon, osobiście).

11. Celem konsultacji jest doraźne wsparcie studentów, słuchaczy, doktorantów oraz pracowników Uniwersytetu VIZJA w sytuacjach trudnych.
12. Konsultacje nie zastępują leczenia w poradni.
13. Konsultacje nie służą diagnostyce neuroróżnorodności w tym ADHD.
14. Konsultacje nie służą przedłużania już przyjmowanych leków.
15. Studenci, słuchacze, doktoranci i pracownicy mają prawo do maksymalnie 8 godzin konsultacji z psychologiem oraz 3 godzin konsultacji z psychiatrą.
16. O formach i ilościach konsultacji decyduje indywidualnie specjalista udzielający wsparcia.
17. Zarówno psycholog jak i psychiatra uprawniony jest do weryfikacji posiadania przez osobę zgłaszającą się na konsultację statusu studenta, słuchacza, doktoranta lub pracownika Uniwersytetu VIZJA.
18. Konsultacje psychiatryczne prowadzone są przez osobę posiadającą wykształcenie i doświadczenie zawodowe w zakresie psychiatrii.
19. Konsultacje psychologiczne prowadzone są przez osobę posiadającą wykształcenie i doświadczenie zawodowe w zakresie psychologii.
20. Zarówno Psycholog jak i Psychiatrya jest zobowiązany do przestrzegania tajemnicy zawodowej i zachowania poufności informacji otrzymanych podczas konsultacji.
21. Ujawnienie informacji objętych tajemnicą zawodową jest dopuszczalne tylko w przypadku, gdy:
 - a) występuje lub może wystąpić zagrożenie zdrowia, życia, bezpieczeństwa studenta, pracownika Uczelni lub innych osób,
 - b) zachowanie tajemnicy zawodowej może prowadzić do naruszenia prawa,
 - c) ujawnienie poufnych informacji innej osobie lub instytucji jest niezbędne w procesie terapii i/lub leczenia, po uprzednim uzyskaniu zgody studenta/pracownika korzystającego ze wsparcia, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Podstawą prawną ujawnienia informacji objętych tajemnicą zawodową są przepisy ustawy o zawodzie psychologa (art. 14), Kodeksu karnego (art. 240), zapisy Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego. (Dz.U. 1994 nr 111 poz. 535, Roz. 6 Art. 50. 1-2), Art. 40 ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentysty (Dz.U. 1997 nr 28 poz. 152, z późn. zm.), Kodeks Etyki Lekarskiej – Roz. III, Art. 25, a także wyraźna zgoda osoby korzystającej ze wsparcia.

22. Zarówno Psycholog jak i Psychiatry ma prawo odmówić konsultacji w sytuacji, gdy osoba korzystająca z pomocy jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających lub w sposób rażąco narusza dobro osobiste psychiatry lub łamie podstawowe zasady zachowania.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Terms and conditions for psychological and psychiatric consultations offered by VIZJA University as part of the “Vizja Home - University for All” project

1. Psychological and psychiatric counselling is available to students, auditors, doctoral students and employees of VIZJA University.
2. Counselling is voluntary and free of charge.
3. Counselling will be provided both in Polish and English.
4. Advice will be provided at the VIZJA University at Okopowa 59 street in Warsaw or online using Microsoft Teams, depending on the needs of the person receiving support.
5. Counselling will be provided on designated working days, Monday to Friday, from 3 p.m., and the last consultation will end no later than 8 p.m.
6. In order to consult a psychologist or psychiatrist, you must book an appointment.
7. Appointments can be booked:
 - a) Via the Microsoft Bookings platform, providing your student or staff email address (@vizja.pl).
 - b) By contacting the Office for Persons with Disabilities (BON) by email: bon@vizja.pl or by phone at 22 536-54-12
 - c) In person at BON, Okopowa 59 street, Warsaw, 2nd floor, room 233.
8. Reservations via Microsoft Bookings are only possible after logging into your university Microsoft account (email address @vizja).
9. A link to the booking system with available consultation dates will be available on the BON website under “Wsparcie - Wsparcie Psychologiczne” and after logging into the Extranet under “Announcements”.
10. In case of cancellation, the consultation should be cancelled in advance, at least 4 hours before the scheduled support via the ‘Microsoft Bookings’ platform or by informing a ‘BON’ office employee during office hours (e-mail, telephone, in person).
11. The purpose of the consultations is to provide ad hoc support to students, auditors, doctoral students and employees of VIZJA University in difficult situations.
12. Consultations do not replace treatment at a clinic.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



13. Consultations are not intended for the diagnosis of neurodiversity, including ADHD.
14. Consultations are not intended to extend the use of medications already being taken.
15. Students, auditors, doctoral students and employees are entitled to a maximum of 8 hours of consultation with a psychologist and 3 hours of consultation with a psychiatrist.
16. The form and number of consultations are determined individually by the specialist providing support.
17. Both the psychologist and the psychiatrist are authorised to verify the status of the person attending the consultation as a student, auditor, doctoral student or employee of VIZJA University.
18. Psychiatric consultations are conducted by a person with education and professional experience in the field of psychiatry.
19. Psychological consultations are conducted by a person with education and professional experience in the field of psychology.
20. Both the psychologist and the psychiatrist are obliged to observe professional secrecy and maintain the confidentiality of information obtained during the consultation.
21. Disclosure of information covered by professional secrecy is permissible only if:
 - a) there is or may be a threat to the health, life or safety of a student, University employee or other persons,
 - b) maintaining professional secrecy may lead to a violation of the law,
 - c) disclosure of confidential information to another person or institution is necessary in the process of therapy and/or treatment, after obtaining the consent of the student/employee receiving support, unless otherwise provided by law.

The legal basis for the disclosure of information covered by professional secrecy is provided by the provisions of the Act on the Profession of Psychologist (Article 14), the Criminal Code (Article 240), and the provisions of the Act of 19 August 1994 on Mental Health Protection. (Journal of Laws 1994 No. 111 item 535, Chapter 6 Art. 50. 1-2), Article 40 of the Act on the Professions of Physician and Dentist (Journal of Laws 1997 No. 28 item 152, as amended),



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



the Code of Medical Ethics – Chapter III, Article 25, as well as the express consent of the person receiving support.

22. Both psychologists and psychiatrists have the right to refuse consultation if the person seeking help is under the influence of alcohol or other intoxicating substances, or grossly violates the psychiatrist's personal integrity or basic rules of conduct.